



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN
MUCARCE CARPINTEROS S.L

Título Capítulo:

POLÍTICA DE CALIDAD

Código

Cap. 1

Edición

00

Fecha

02/01/2023

Política de Calidad

Mucarce Carpinteros S.L se constituye como empresa especializada en diseño, instalación y montaje de muebles y obras de carpintería general. Define su Política de Gestión con el objetivo fundamental de proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a sus necesidades y expectativas.

Supone un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, lo que se refleja en acciones concretas que mejoran la profesionalidad, la calidad de servicio, todo ello como fruto de la mejora continua y la incesante búsqueda de la cooperación y satisfacción de Proveedores y Clientes.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión, acorde al requerimiento de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ❖ Adoptamos la máxima de que, siendo la calidad de nuestro servicio, un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa.
- ❖ Serán estos factores y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **Mucarce Carpinteros S.L** el permanente compromiso por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de otros requisitos que la organización suscriba a la hora de desarrollar su trabajo.
- ❖ La Calidad, se apoya en un Plan de Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que la prevención de los errores es un aspecto fundamental.
- ❖ Proyectar una imagen hacia el exterior de **Mucarce Carpinteros S.L** respetuosa con la Calidad y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios, para lo cual formamos y sensibilizamos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ❖ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de **Mucarce Carpinteros S.L**, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de **Mucarce Carpinteros S.L** y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN
MUCARCE CARPINTEROS S.L

Título Capítulo:

POLÍTICA DE CALIDAD

Código

Cap. 1

Edición

00

Fecha

02/01/2023

- ❖ La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **Mucarce Carpinteros S.L** empezando desde la propia dirección.
- ❖ La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- ❖ La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema en el que, prevenir los errores, es un aspecto fundamental.
- ❖ La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ❖ La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

Mucarce Carpinteros S.L tiene como prioridad básica y permanente la mejora continua de los procesos, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de nuestros CLIENTES y PROVEEDORES (y de todas las partes interesadas) mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios en materia de calidad, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y extendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles. Para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables. Desarrollaremos nuestra actividad teniendo siempre presente que EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ:

**ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES,
COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO.**

Así, es responsabilidad de la Dirección y de todo el personal de **Mucarce Carpinteros S.L** el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.



**MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN
MUCARCE CARPINTEROS S.L**

Título Capítulo: POLÍTICA DE CALIDAD	Código		Cap. 1	
	Edición	00	Fecha	02/01/2023

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales.

Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **Mucarce Carpinteros S.L**

Fdo. Dirección

MUCARCE CARPINTEROS, S.L.



C.I.F.: B-36.428.399
A Casilla, nº 5
36677 Arcos de Furos
Cuntis - Pontevedra
tel.: 986 54 82 18